

---

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La empresa **CONCHALU SL** tiene como objetivo que la calidad de productos y servicios que ofrece sean fiel reflejo de las expectativas de cada cliente, asegurando el consiguiente éxito futuro de la empresa. Para ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- 1) La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las **ACCIONES PLANIFICADAS** y sistemáticas de **PREVENCIÓN DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo.
- 2) Las **EXIGENCIAS CONTRACTUALES**, los **DESEOS Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES**, son el único **CRITERIO PARA ESTABLECER** el patrón de **CALIDAD** de nuestros productos y servicios.
- 3) La **CALIDAD** es una **LABOR COMÚN DE TODAS LAS ÁREAS** de la empresa, cada una de las áreas tiene que asumir que es cliente y proveedor de departamento y personas de la organización.
- 4) **CADA EMPLEADO** de CONCHALU S.L es **RESPONSABLE DE LA CALIDAD DE SU TRABAJO**. La dirección es responsable de **IMPULSAR** la implantación de la política y los objetivos de la Calidad, comprobando su ejecución mediante auditorias.
- 5) La aplicación de esta Política exige la integración activa de todo el equipo humano de la empresa. Para conseguirlo, la dirección considera prioritarias la **MOTIVACIÓN** y la **FORMACIÓN** para la **CALIDAD**.

Esta Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos y mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad.

Vitoria, 01 de Mayo de 2020

Dirección

